

г. Орск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное унитарное предприятие «Орское предприятие тепловых сетей» Администрации г. Орска, именуемое в дальнейшем организация, осуществляющая горячее водоснабжение, в лице директора Кичкина Игоря Ефимовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, проживающий(ая) по адресу: город Орск Оренбургской области, улица \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_, свидетельство о регистрации права № \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору организация, осуществляющая горячее водоснабжение обязуется предоставить Абоненту коммунальную услугу – горячую воду, а Абонент обязуется оплачивать предоставленную коммунальную услугу, соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Абонент имеет право:

а) требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

Порядок установления факта отсутствия коммунальной услуги или предоставления ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальную услугу определяется требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных жилых домах и жилых домов, утв. Постановлением РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее - Правила № 354);

б) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

#### 2.2. Абонент обязан:

а) при обнаружении неисправностей и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, при обнаружении неисправностей, повреждений, нарушении целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщить об этом в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение;

б) при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета (далее — прибор учета) ежемесячно снимать его показания и передавать их в организацию, осуществляющую горячее водоснабжение не позднее 26 числа. Показания прибора учета могут быть переданы Абонентом следующими способами: при оплате квитанции, по телефону 8 800 200 88 96, или электронным письмом [muropts@email.orgus.ru](mailto:muropts@email.orgus.ru);

в) вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 25 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится плата, в адрес действующего по ее поручению платежному агенту (почтовое отделение), согласно квитанций;

г) допускать в установленном порядке представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение в занимаемое жилое помещение для проверки наличия прибора учета, его состояния, достоверности переданных Абонентом сведений о показаниях такого прибора учета, а также снятия показаний прибора учета. Порядок проведения наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ;

д) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

#### 2.3. Абоненту запрещается:

а) самовольно нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение;

б) самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам или присоединяться к ним в обход коллективных (общедомовых), общих (квартирных) или индивидуальных приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом или жилой дом либо в технический паспорт жилого помещения;

#### 2.4. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение имеет право:

а) требовать в установленном порядке допуска в занимаемое Абонентом жилое помещение представителей организации, осуществляющей горячее водоснабжение для осмотра внутриквартирного оборудования, проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги;

б) осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Абонентом сведений о показаниях прибора учета путем посещения жилого помещения, в котором установлен этот прибор учета, а также проверку состояния указанного прибора учета;

в) в установленных законодательством РФ случаях приостановить или ограничить предоставление Абоненту коммунальной услуги. Основания и порядок приостановки и ограничения определяется требованиями законодательства РФ;

г) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

## 2.5. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение обязана:

- а) предоставить Абоненту коммунальную услугу в необходимых для него объемах и надлежащего качества. Качество предоставляемой коммунальной услуги должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ;
- б) информировать Абонента в порядке и сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- в) принимать от Абонента показания прибора учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, факс, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;
- г) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

## 3. Порядок осуществления учета потребления коммунальной услуги.

3.1. Оснащение жилого помещения Абонента приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

3.2. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной Абоненту в жилом помещении, осуществляется с использованием прибора учета, установленного \_\_\_\_\_ по адресу: г. Орск, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_ (опломбирован \_\_\_\_\_, дата очередной поверки \_\_\_\_\_).

3.3. В случае отсутствия средств измерения (приборов учета) определение объема предоставленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

## 4. Порядок определения размера платы за потреблённую коммунальную услугу.

4.1. Расчетный период для оплаты оказанных услуг устанавливается равным 1 календарному месяцу. Информация о начислении платы за горячее водоснабжение размещается Организацией, осуществляющая горячее водоснабжение в ГИС ЖКХ не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным.

4.2. Размер платы за горячую воду рассчитывается по тарифам (ценам), установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании тарифов (цен).

4.3. Плата за горячую воду вносится потребителем в кассу или на расчетный счет организации, осуществляющей горячее водоснабжение или посредством платежных терминалов, предназначенных для приема денежных средств за поставленную тепловую энергию.

4.4. Абонент платит за горячую воду ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.5. Абонент, несвоевременно и (или) неполностью внесший плату за горячую воду, обязан уплатить организации, осуществляющей горячее водоснабжение неустойку в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса РФ.

4.6. Абонент в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом отдельно вносит плату за горячую воду, поставленную потребителю в жилом помещении, и плату за горячую воду, потребляемую в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (далее – горячая вода, поставленная на общедомовые нужды).

4.7. Размер платы за потребленную горячую воду, поставленную потребителю в помещениях, оборудованных индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, определяется в соответствии с формулами, указанными в Правилах № 354 исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

4.8. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета горячей воды размер платы за горячее водоснабжение, предоставленное потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с формулами, указанными в Правилах № 354, исходя из нормативов потребления коммунальной услуги горячего водоснабжения и норматива расхода тепловой энергии энергии на подогрев холодной воды.

4.9. Размер платы за горячую воду, поставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется в соответствии с формулой, указанной в Правилах № 354.

4.10. При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета, установленного на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме с системами коммунальной инфраструктуры, размер платы за потребленную горячую воду, предоставленную на общедомовые нужды определяется в соответствии с Правилами № 354 и иными нормами законодательства о теплоснабжении.

4.11. Если жилым помещением, не оборудованным индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета горячей воды, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за горячую воду, предоставленную в таком жилом помещении, рассчитывается в соответствии с Правилами № 354 исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей. При этом в целях расчета платы за горячую воду Абонент считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

4.12. Размер платы за горячую воду, предоставленную временно проживающим потребителям, рассчитывается пропорционально количеству прожитых такими потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим потребителем. Плата не начисляется со дня, следующего за днем: ввода в эксплуатацию индивидуального и (или) общего (квартирного) прибора учета горячей воды в жилом помещении, которым пользуются временно проживающие потребители; окончания срока проживания таких потребителей в жилом помещении, который указан в заявлении собственника или постоянно проживающего потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями, но не ранее даты получения такого заявления организацией, осуществляющей горячее водоснабжение.

4.13. Количество временно проживающих потребителей в жилом помещении определяется на основании заявления, указанного в Правилах № 354, и (или) на основании протокола об административном правонарушении, предусмотренном статьей 19.15 КоАП.

## 5. Ответственность сторон.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с действующим законодательством;

5.2. Организация, осуществляющая горячее водоснабжение освобождается от ответственности в случае ухудшения качества коммунальных услуг, вызванных стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°C против расчетной температуры для проектирования отопления и др.

5.3. Граница ответственности организации, осуществляющей горячее водоснабжение за режим и качество предоставления коммунальной услуги является: внешняя стена здания.

## 6. Срок действия договора.

6.1. Срок начала оказания услуг горячего водоснабжения с \_\_\_\_\_ г.

6.2. Договор заключен Сторонами на неопределенный срок.

## 7. Порядок урегулирования взаимоотношений.

7.1. Споры сторон, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат разрешению в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации по месту нахождения истца.

7.2. Условия договора могут быть пересмотрены по инициативе одной или обеих Сторон, в том числе при изменении законодательных и нормативных документов. Ни одна из сторон не вправе уклоняться от рассмотрения предложений по пересмотру условий договора.

7.3. Любые изменения условий договора оформляются дополнительным письменным соглашением Сторон, которое становится неотъемлемой частью настоящего договора.

## 8. Прочие условия

8.1. При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

8.2. Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом сторонами.

8.3. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, по 1 экземпляру для каждой стороны.

## 9. Особые условия

9.1. Порядок приостановления или ограничения поставки коммунальной услуги и ответственность организации, осуществляющей горячее водоснабжение и Абонентов указывается в Правилах № 354.

9.2. Абонент не вправе предъявлять организации, осуществляющей горячее водоснабжение претензии за ущерб, причиненный поставкой или недопоставкой тепловой энергии, вызванный авариями, произошедшими по вине или в результате действий (бездействий) лиц, отвечающих за эксплуатацию сетей, оборудования и устройств, находящихся в общей долевой собственности собственников помещений многоквартирного жилого дома или в пределах границ их эксплуатационной ответственности, а так же произошедших в силу обстоятельств непреодолимой силы.

## 10. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Организация, осуществляющая горячее водоснабжение: МУП «ОПТС»

Юридический адрес: 462404, Оренбургская область, г. Орск, ул. Новосибирская, 50. Тел. 8(3537) 21-28-57, 21-37-80.

Абонент:

ФИО: \_\_\_\_\_

Адрес: Оренбургская область, г. Орск, ул. \_\_\_\_\_, дом \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

### ПОДПИСИ СТОРОН:

Директор МУП «ОПТС»

Абонент

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Приложение к публичному договору  
горячего водоснабжения и отопления для собственников и пользователей жилых помещений в  
многоквартирных домах, собственников и пользователей жилых домов (домовладений) в городе Орск**

г. Орск

№ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

1. Сведения о потребителе:

2. \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_;

3. Адрес помещения в многоквартирном доме (домовладения) г. Орск, ул. \_\_\_\_\_, д. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_;

4. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении - \_\_\_\_\_;

5. Наличие индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета - \_\_\_\_\_;

6. Тип индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (при наличии) \_\_\_\_\_;

7. Дата и место установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета –  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г.;

8. Дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей  
последнюю поверку прибора учета \_\_\_\_\_ г.;

9. Срок проведения очередной поверки приборов учета \_\_\_\_\_ г.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Организация, осуществляющая горячее  
водоснабжение**

**Абонент**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_